

Slik reklamerer du på en Wagner malesprøyte



Gå til www.wagnerservice.no eller skann QR-koden over for å fylle inn din reklamasjon.

Husk:

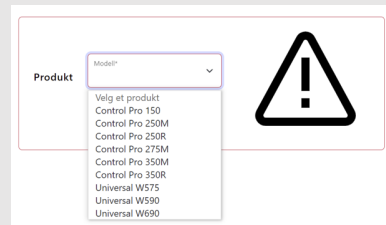
- Sjekk kundens kvittering. Garantien gjelder 5 år fra kjøpsdato.
- Garantien dekker kun produksjonsfeil fra produsent.
- Manglende rengjøring, mye slitasje, feilhåndtering, dårlig lagring eller demontert malesprøyte dekkes ikke av garantien.

Garantivurdering:

- Control Pro-serien vurderes av Orkla House Care.
- Control 150, W575, W590, W600 og W690 vurderes av butikk i samråd med butikkens Jordankonsulent.

Slik reklamerer du på en Wagner malesprøyte

1. Les introduksjonsteksten nøye, og velg deretter gjeldende modell i nedtrekksmenyen.



The image shows a web form with a dropdown menu labeled 'Produkt'. The menu is open, showing a list of product models: Control Pro 150, Control Pro 250M, Control Pro 250R, Control Pro 275M, Control Pro 350M, Control Pro 350R, Universal W575, Universal W590, and Universal W690. To the right of the dropdown is a warning icon (a triangle with an exclamation mark).

2. Legg ved kvittering.

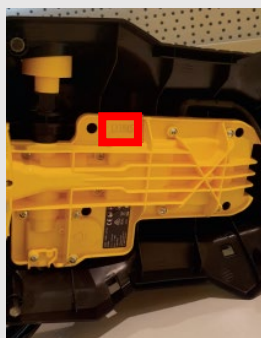
3. Fyll inn butikkens kontaktinformasjon. Referansenummer er valgfritt. Ved innsendt reklamasjon opprettes det automatisk et reklamasjonsnummer som butikken får tilsendt på e-post.

4. Fyll inn kundens kontaktinformasjon.

5. Utdyp hva som har skjedd. *Har sprøyten vært brukt før? Hvordan har den vært rengjort og lagret? Hvilket produkt er brukt, og hva er det som ikke fungerer?* Serienummeret står på sprøyten og inneholder både bokstaver og tall. Eksempelvis L060AR. Serienummerets lokasjon ser du markert på bildene under.



Control Pro-serien



Control 150



W 575, 590, 600, 690

6. Etter reklamasjonen er sendt inn, mottar butikken en bekreftelse og videre veiledning på oppgitt e-post.



GARANTIVURDERING AV CONTROL PRO-SERIEN 250, 275 OG 350

Garantivurderingen utføres av Orkla House Care på denne serien. Garantien dekker kun produksjonsfeil fra produsent. Manglende rengjøring, slitasje, feilhåndtering, dårlig lagring eller demontert malesprøyte dekkes ikke av garantien. Kontroller at malesprøyten er skikkelig rengjort og fri for åpenbare ytre påvirkninger.

Butikk og kunde må være klar over følgende: Når Orkla House Care mottar utfylt reklamasjon, evaluerer de først om det er hensiktsmessig å ta sprøyten inn til garantivurdering. Er det hensiktsmessig bestiller Orkla House Care henting av malesprøyten i butikk. Mer informasjon kommer på e-post til butikk så fort reklamasjonen er vurdert.

Ved godkjent garanti: Malesprøyten blir reparert hos Orkla House Care og returnert til butikk uten kostnad. Hvis malesprøyten ikke kan repareres, får butikken en e-post om å gi ut en tilsvarende malesprøyte av samme modell vederlagsfritt, eller gi kunden pengene tilbake. Butikken melder inn til grossist og mottar en kreditnota.

Ved avslått garanti: Orkla House Care avviser garantien på e-post til butikk, og gir et kostnadsestimat på reparasjonskostnader. Det er butikkens ansvar å holde dialogen med kunden. **NB!** Ved avslått garanti, blir det belastet et gebyr for brukt tid hos serviceverksted (778,- eks. mva/time), skrotning (ca. 350,- eks. mva) og den faktiske fraktkostnaden. Orkla House Care fakturerer butikk, og det er butikkens ansvar å få beløpet refundert av kunde.

Kvittering: Viktig at kvitteringen vedlegges reklamasjonen som en pdf eller et bilde. Uten kvittering kan det ikke vurderes om det er en garantisak eller ikke.

GARANTIVURDERING AV CONTROL 150, W575, W590, W600 OG W690

Garantivurderingen gjøres av butikk i samråd med butikkens Jordankonsulent. Her avgjøres det om kunden har brukt og rengjort malesprøyten på en riktig og forsvarlig måte, og/eller om malesprøyten har en reell feil fra produsent. Er det en garantisak skal butikken sende inn en reklamasjon via www.wagnerservice.no.

Når reklamasjonen er sendt inn, mottar butikken en e-post med bekreftelse på at garantien er godkjent. Først når bekreftelsen er mottatt kan ledningen klippes og malesprøyten kasseres. Butikken gir kunden en ny malesprøyte av samme modell vederlagsfritt eller pengene tilbake. Butikken ber om kreditnota fra grossist.



FEILSØKING FOR CONTROL 150 OG CONTROL PRO-SERIEN

PROBLEM	ÅRSAK	TILTAK
Sprøyten starter ikke.	1) Strømpluggen er ikke tilkoblet. 2) Malesprøyten slår seg av fordi det fremdeles er trykk. 3) Det er ikke strøm i stikkontakten. 4) Skjøtekabelen er skadet eller har for lavt ledningstverrsnitt. 5) Overopphetet 6) Motoren er defekt.	1) Sett inn strømpluggen. 2) Motoren slås PÅ og AV under sprøytingen avhengig av trykkbehovet. Dette for et normalt forløp. Fortsett med sprøytingen. 3) Kontroller strømtilførselen nøye. 4) Skift skjøteledning. 5) Slå av enheten, vri valg Bryteren til PRIME-posisjon (vertikal), ta ut støpselet og la sprøyten avkjøles i min. 30 minutter. Eliminere årsaken til overoppheting, f.eks. dekket ventilasjonsåpning. 6) Vurder å sende inn til garantivurdering om dette kan være en feil fra produsent.
Sprøyten starter, men suger ikke maling når bryteren settes i PRIME-posisjon.	1) Sprøyten er ikke avluftet eller lekker. 2) Beholder/spannet er tomt. 3) Sprøyten står ikke på gulvet. 4) Innsugslangen er tilstoppet. 5) Innsugs- eller utløpslangen er fastklemt. 6) Innsugsventilen er slitt eller skadet. 7) PRIME/SPRAY-bryteren er tilstoppet.	1) Forsøk å avluften sprøyten på nytt. 2) Fyll beholderen (Control 150) eller sett innsugsslangen i spannet (Control Pro). 3) Sett sprøyten på gulvet. 4) Rengjør innsugsfilteret. 5) Rengjør innsugs- og utløpslangen og erstatt slitte deler. Innsugsfilteret kan være tilstoppet av gamle malingrester, eller er ikke festet godt nok. 6) Sett inn innsugsventilen igjen. 7) Vurder å sende inn til garantivurdering om dette kan være en feil fra produsent.
Malesprøyten suger maling, men når avtrekkeren på pistolen betjenes, faller trykket.	1) Dysen er slitt. 2) Innsugsfilteret er tilstoppet. 3) Pistol- eller filter er tilstoppet. 4) Malingen er for tyktflytende eller grov. 5) Utløpsventilsettet er tilsmusset eller slitt. 6) Innløpsventilen er skadet eller slitt.	1) Erstatt dysen. 2) Rengjør innsugsfilteret. 3) Rengjør eller erstatt med egnet filter. 4) Fortynn malingen eller sil den av. 5) Rengjør eller erstatt utløpsventilen. 6) Erstatt
Sprøytepistolen lekker.	1) De innvendige delene av pistolen er slitt eller tilsmusset.	1) Vurder om pistolen er slitt etter mye bruk, eller om det kan være en feil fra produsent.



FEILSØKING FOR CONTROL 150 OG CONTROL PRO-SERIEN

PROBLEM	ÅRSAK	TILTAK
Dyseholder lekker	1) Dysen er slitt 2) Innsugsfilteret er tilstoppet 3) Pistol- eller filter er tilstoppet 4) Malingen er for tyktflytende eller grov 5) Utløpsventilen er tilsmusset eller slitt.	1) Kontroller dyseholderen og sett den eventuelt sammen på korrekt måte. Bytt dyseholder. 2) Rengjør eller bytt innsugsfilter 3) Rengjør filter 4) Fortynn malingen 5) Rengjør
Sprøytepistolen sprøyter ikke.	1) Dysen eller pistolfilteret er tilstoppet. 2) Sprøytedysen står i CLEAN-posisjon (rengjøring). 3) Bryteren er ikke vridd til SPRAY-posisjonen.	1) Rengjør dyse eller pistolfilteret. 2) Still dysen i SPRAY-posisjonen. 3) Vri bryteren til SPRAY-posisjon.
Sprøytebildet har skygger eller striper.	1) Pistol, dyse eller innsugsfilteret er tilstoppet. 2) Dysen er slitt. 3) Malingen er for tykk.	1) Rengjør filteret og sil av malingen. 2) Skift dysen. 3) Fortynn malingen.



FEILSØKING FOR W575, W590, W600 OG W690

PROBLEM	ÅRSAK	TILTAK
Sprøyten starter ikke.	1) Strømpluggen er ikke tilkoblet. 2) Malesprøyten slår seg av fordi det fremdeles er trykk. 3) Det er ikke strøm i stikkontakten. 4) Skjøtekabelen er skadet eller har for lavt ledningstverrsnitt. 5) Overopphetet 6) Motoren er defekt.	1) Sett inn strømpluggen. 2) Motoren slås PÅ og AV under sprøytingen avhengig av trykkbehovet. Dette for et normalt forløp. Fortsett med sprøytingen. 3) Kontroller strømtilførselen nøye. 4) Skift skjøteledning. 5) Slå av enheten, vri valg Bryteren til PRIME-posisjon (vertikal), ta ut støpselet og la sprøyten avkjøles i min. 30 minutter. Eliminere årsaken til overoppheting, f.eks. dekket ventilasjonsåpning. 6) Vurder å sende inn til garantivurdering om dette kan være en feil fra produsent.
Sprøyten starter, men suger ikke maling når bryteren settes i PRIME-posisjon.	1) Sprøyten er ikke avluftet eller lekker. 2) Tanken/spannet er tomt. 3) Sprøyten står ikke på gulvet. 4) Innsugsslangen er tilstoppet. 5) Innsugs- eller utløpsslangen er fastklemt. 6) Innsugsventilen er slitt eller skadet. 7) PRIME/SPRAY-bryteren er tilstoppet.	1) Forsøk å avluften sprøyten på nytt. 2) Fyll tanken eller dypp innsugsslangen i maling. 3) Sett sprøyten på gulvet. 4) Rengjør innsugsfilteret. 5) Rengjør innsugs- og utløpsslangen og erstatt slitte deler. Innsugsfilteret kan være tilstoppet av gamle malingrester, eller er ikke festet godt nok. 6) Sett inn innsugsventilen igjen. 7) Vurder å sende inn til garantivurdering om dette kan være en feil fra produsent.
Malesprøyten suger maling, men når avtrekkeren på pistolen betjenes, faller trykket.	1) Dysen er slitt. 2) Innsugsfilteret er tilstoppet. 3) Pistol- eller filter er tilstoppet. 4) Malingen er for tyktflytende eller grov. 5) Utløpsventilsettet er tilsmusset eller slitt. 6) Innløpsventilen er skadet eller slitt.	1) Erstatt dysen. 2) Rengjør innsugsfilteret. 3) Rengjør eller erstatt med egnet filter. 4) Fortynn malingen eller sil den av. 5) Rengjør eller erstatt utløpsventilen. 6) Erstatt
Sprøytepistolen lekker.	1) De innvendige delene av pistolen er slitt eller tilsmusset.	1) Vurder om pistolen er slitt etter mye bruk, eller om det kan være en feil fra produsent.



Skann for videoer med

TIPS & TRIKS



W575, W590 & W600



Control Pro-serien



Control Pro 150





Orkla House Care Norge

E-post: kundeservice.ohc@orkla.no

Adresse: Drammensveien 149, 0277 Oslo